

## 'Vakantieland voor iedereen'

Aangepast logeeraanbod voor mensen met een beperking is blijvend aandachtspunt

- ▶ Toerisme Vlaanderen voert al vijftien jaar een aangepast beleid
- ▶ Vandaag hebben ruim 250 logies een erkend toegankelijkheidslabel
- ▶ Altijd Genieten brengt mensen met en zonder beperking samen

### Christof BOUWERAERTS

Vakantie hoort een zorgeloze tijd te zijn. Voor mensen met een beperking ligt dat echter vaak anders. „Vijftien jaar geleden onderzochten we de toegankelijkheid van honderd logeersplaatsen”, zegt Ewoud Lagring van de dienst Toegankelijkheid van Toerisme Vlaanderen. „Bijna geen enkele bleek afdoende aangepast. Bovendien was er weinig informatie over toegankelijke logeersplaatsen beschikbaar.” Sindsdien voert Toerisme Vlaanderen dan ook een beleid dat toegankelijke logies wil bevorderen.

Die gerichte aanpak rust op meerdere pijlers, te beginnen met een aangepast subsidiebeleid. „Wil een toeristische locatie vandaag subsidies krijgen van Toerisme Vlaanderen, dan is toegankelijkheid altijd een belangrijk criterium”, zegt Lagring. „Daarbij gaan we verder dan de minimale wettelijke voorschriften. Het is immers de bedoeling dat de investeringen in toegankelijkheid er echt toe doen en daadwerkelijk renderen.”

Toerisme Vlaanderen wil de situatie ook gericht in kaart brengen en laat jaarlijks meerdere logeersplaatsen doorlichten op toegankelijkheid. „Aan die screening koppelden we ook de toekenning van een toegankelijkheidslabel”, legt Lagring uit. „Zo kan de klant snel inschatten over welke aangepaste voorzieningen de logeersplaats beschikt. Voorzieningen met het A-label voldoen aan de basisnormen, die met A+ maken zelfstandige toegankelijkheid mogelijk.”

Een derde aandachtspunt is de verspreiding van informatie. Wie

op zoek is naar een logeersplaats, vindt uitgebreide info in de folders van Toerisme Vlaanderen of kan de website [visitflanders.com](http://visitflanders.com) raadplegen. „Logies met een toegankelijkheidslabel nemen we op in onze brochures en website”, zegt Lagring. „Wie in toegankelijkheid wil investeren, verdient wat extra promotie.”

Ook uitbaters die hun gebouw of terrein toegankelijker willen maken, kunnen terecht bij Toerisme Vlaanderen. In cursussen en in uitgebreide brochures krijgen ze tips voor klantvriendelijk onthaal evenals een overzicht van verplichte en aanbevolen aanpassingen.

„We geven ook praktische tips en bijzondere aandachtspunten mee”, zegt Ewoud Lagring. „Zo kun je bijvoorbeeld wel een steunbeugel op de zijmuur van de toiletten aanbrengen, maar als die niet correct geplaatst werd, is het nut beperkt.”

Al is de missie nog niet volbracht, vijftien jaar toegankelijkheidsbeleid heeft zijn effect niet gemist. Momenteel hebben al meer dan 250 vakantieverblijven een A- of A+-label. Eén ervan is Altijd Genieten in het West-Vlaamse Moerkerke, bij Damme.

### „Wie in toegankelijkheid wil investeren, verdient wat extra promotie”

Na het overlijden van haar echtgenoot Luc, die zelf hulpbehoevend was, bouwde uitbaatster Kathleen De Meyere zijn werkplaats om tot een Bed and Breakfast. Het volledige gebouw werd speciaal aangepast zodat elk van de vier kamers voor iedereen toegankelijk is.

„Een bewuste keuze”, zegt De Meyere. „Ik wil mensen met en zonder beperking immers dichterbij elkaar brengen. Ze hebben van elkaar te leren en kunnen samen, in harmonie, genieten van vakantie.”

Toerisme Vlaanderen, 02 504 03 40, [www.visitflanders.com](http://www.visitflanders.com) en [toegankelijk@toerismevlaanderen.be](mailto:toegankelijk@toerismevlaanderen.be)



Zomereenzaamheid treft sommige ouderen, mensen in armoede en single ouders. © Image Select

## Een hele zomer zuchten

Voor sommigen eindigt straks het meest eenzame seizoen

### Jozefien VAN HUFFEL

„Ik nodig je uit!” Die boodschap stuurden Nederlanders de hele zomer lang op kleurige postkaarten naar burens, kennissen of vrienden. De actie maakte deel uit van een campagne tegen de zogenaemde 'zomereenzaamheid'. Terwijl veel mensen uitkijken naar de zomervakantie, naar reizen en rust, zien anderen er immers tegenop. „Hobby's vallen twee maanden stil. Vrienden gaan op vakantie. Iedereen lijkt de zomer te vieren, maar ik zit in mijn eentje thuis”, schetst een jonge vrouw met autisme bijvoorbeeld op een internetforum.

In ons land is de term nog niet ingeburgerd, maar groeit stilaan wel het bewustzijn dat de zomer voor sommigen ontzettend eenzaam kan zijn. Voor ouderen bijvoorbeeld, die soms zowel hun reizende kinderen en kleinkinderen als hun vaste afspraken met verenigingen en thuiszorgorganisaties een tijd moeten missen. De kleinschalige NOAH-dagcentra van Familiehulp, waar ouderen en hulpbehoevenden een of meerdere dagen per week terecht kunnen, blijven daarom net wel de hele vakantie open.

„We merken inderdaad dat niemand afhaakt”, zegt Liselotte Ilegems, coördinator van NOAH Eernegem, in West-Vlaanderen. „Sommige mensen komen zelfs vaker dan in het jaar, bijvoorbeeld als de mantelzorg er een dagje op uit is.” „Of als de gezinshulp met vakantie is”, vult verzorgende Mieke Taffeiren aan. „In de vakantie maanden kan Familiehulp niet anders dan het aantal bezoeken per gezin terugschroeven, maar de mensen hebben het daar wel moeilijk mee.”

„Zelfs de poetshulp missen ze enorm”, vervolgt ze. „Die doet immers zo veel meer dan het huis schoonhouden.” „Ik zit nu drie weken zonder”, knikt NOAH-gast Angèle Pollin. „Ik zorg altijd voor verse koffie. Ook al praten we maar even, de poetshulp brengt leven in huis. Als je alleen bent, zit je maar te piekeren.”

Zomereenzaamheid treft echter mensen van alle leeftijden, van de stille puber die niet uitgenodigd wordt wanneer klasgenoten tijdens de vakantie samenkomen tot de alleenstaande ouder die pas als de kinderen op kamp zijn, beseft dat hij of zij al maanden geen contact meer had met vrienden of kennissen. En wat als je wel gevraagd wordt voor een terrasje of een barbecue, maar dat niet kunt betalen?

### Verloren lopen

„Wij waren deze zomer iets meer dan drie weken gesloten”, vertelt Lucia De Dycker van armoedevereniging PWO in het Oost-Vlaamse Wetteren. „Toen het lokaal deze week weer openging, schrok ik van de verhalen. Heel wat gezinnen lopen verloren als ze hier niet terecht kunnen voor koffie en een babbel. En terwijl andere vrijwilligers herademen

als ze even vrijaf hebben, voelen onze medewerkers die zelf in armoede leven zich tijdens de sluiting erg alleen.”

Verveling maakt eenzaam, activiteiten tegen de verveling zijn zelden helemaal gratis. „Deze zomer konden we zestig mensen een uitstap aanbieden via Vakantieparticipatie. Ze kiezen er altijd de goedkoopste uit”, zucht De Dycker. „Het blijft duur. En dus gaan ouders schulden aan om toch maar iets van de vakantie te maken.”

Zouden postkaarten zoals in Nederland daar iets aan kunnen veranderen? „Ik vind het een mooi initiatief, al werkt het wellicht alleen tussen mensen die elkaar goed kennen”, zegt Lucia De Dycker. „Af en toe doe ik al iets gelijkaardigs. Ik vraag de ene vrijwilliger om eens op stap te gaan met een andere en zo de sluiting te overbruggen.”

Advertentie

## Je hebt trapliften... en je hebt Acorn

Blijf genieten bij jou thuis met een Acorn Trapliften

- Installatie binnen de week voor rechte en draaitrappen
- Rechtstreeks van fabrikant
- Voor alle soorten trappen

**ACORN**  
TRAPLIFTEN

Bel voor meer informatie  
**0800 126 46**

[www.acorntrappliften.be](http://www.acorntrappliften.be)

voor vrijblijvende informatie: vul de coupon in en stuur naar  
Acorn, Nijverheidslaan 1, 1853 Strombeek-Bever

Dhr/Mevr: .....  
Adres: .....  
PC: ..... Gemeente: .....  
Telefoon: ..... e-mail: .....



Vakantie hoort een zorgeloze tijd te zijn, ook voor mensen met een beperking. © Toerisme Vlaanderen/Kris Jacobs