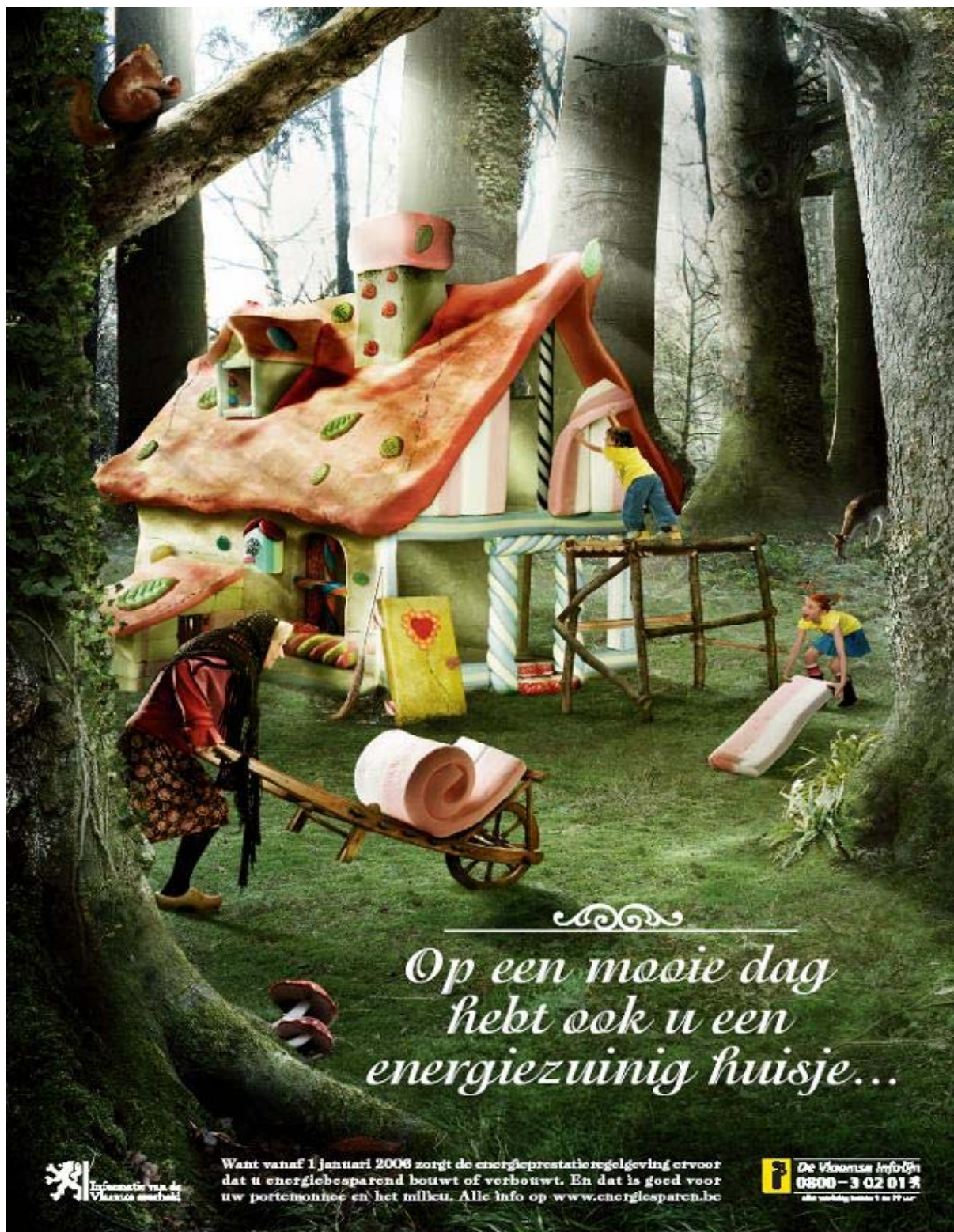




Elektriciteit- Gas Info en Tips



*Op een mooie dag
hebt ook u een
energiezuinig huisje...*

 Informatie van de
Vlaamse overheid

Want vanaf 1 januari 2006 zorgt de energieprestatie regelgeving ervoor
dat u energiebesparend bouwt of verbouwt. En dat is goed voor
uw portemonnee en het milieu. Alle info op www.energiesparen.be

 De Vlaamse Infolijn
0800-3 02 01
Alle werkdag tussen 9 en 17 uur

Uitleg over DE VRIJMAKING

van de elektriciteit- en gasmarkt in Vlaanderen

De energiemarkt is volledig vrij!

Op 1 juli 2003 werd de volledige elektriciteit- en gasmarkt in Vlaanderen vrijgemaakt. Sinds die datum kiest elke Vlaming vrij zijn of haar energieleverancier.

DE NETBEHEERDER

Aan de ene kant heeft u de **netbeheerders** die het vervoer van gas of elektriciteit (het distributienet) regelen. Deze netbeheerders worden aangewezen voor een periode van 12 jaar. Hier blijft alles hetzelfde zoals vroeger. Op die manier wordt voorkomen dat verschillende elektriciteit- en gasnetten naast elkaar zouden worden aangelegd.

DE LEVERANCIER

Voor wie de levering of de verkoop doet van elektriciteit en aardgas kan je nu zelf kiezen! (Op basis van de prijs en de kwaliteit van dienstverlening)

Dit zou moeten leiden tot een lagere prijs en een betere service. Je kan een nieuwe goedkopere **leverancier** kiezen of aan je oude leverancier een lagere prijs vragen.

Hier onder enkele leveranciers :

Waarschuwing: TEKEN NIET TE SNEL bij een nieuwe leverancier, vraag eerst na bij iemand (OCMW, hulpverlener,...) of je wel echt gaat besparen!

Wanneer men aan de telefoon probeert om je een nieuwe leverancier aan te bieden: reageer dan niet! (een "Ja" aan de telefoon is soms voldoende voor een nieuw contract.)

Naam	Contactgegevens	Leveringsvergunning voor:
City Power	City Power NV Koningsstraat 55, bus 14 1000 Brussel tel: 0800/13 13 0 fax: 078/15.40.45 info@citypower.be www.citypower.be	Elektriciteit en aardgas
Nuon Belgium	Nuon Belgium NV Medialaan 34 1800 Vilvoorde tel. 0800/21 0 31 fax 070/22.40.03 info@nuon.be www.nuon.be	Elektriciteit en aardgas
Ecopower (*)	Ecopower cvba Statiestraat 164e 2600 Berchem tel. 03/287.37.79 fax 03/287.37.79 info@ecopower.be contactpersoon: Dirk Vansintjan www.ecopower.be	Elektriciteit
Electrabel Customer Solutions	Electrabel Customer Solutions NV Regentlaan 8 1000 Brussel tel. 078/35.33.33 Voor contactname: www.electrabel.be/contact	Elektriciteit en aardgas
Luminus	Luminus NV Klantendienst Kempische Steenweg 299 3500 Hasselt tel.078/15.02.10 fax 078/15.02.11 info@luminus.be www.luminus.be	Elektriciteit en aardgas

FACTUREN

Weet wat u betaalt!

Eén elektriciteit- en/of aardgasfactuur

Iedereen heeft dus **een leverancier** en **een netbeheerder**. Uw leverancier levert u elektriciteit en/of aardgas, en uw netbeheerder vervoert deze energie tot bij u thuis. Beiden moeten betaald worden.

Toch krijgt u net zoals vroeger, maar één factuur. Het is uw leverancier die factureert. De leverancier stort een vergoeding door naar de netbeheerder.

De elektriciteit- en aardgasprijs

Om de juiste energieprijzen te kennen die de leveranciers aanrekenen, kunt u best contact opnemen met de leveranciers zelf. Zij vragen dan de nodige gegevens en geven u een aangepaste prijs. **TEKEN NIET TE SNEL!**

U kunt ook een vergelijking van de elektriciteit- en aardgasprijzen van de verschillende leveranciers maken op de website van de VREG.



SOCIALE MAATREGELEN

Weet waarop u recht heeft! GRATIS ELEKTRICITEIT?

De jaarlijkse toekenning van een gratis hoeveelheid elektriciteit

Wat?

Ieder Vlaams gezin heeft recht op de toekenning van een gratis hoeveelheid elektriciteit per jaar.

Hoe berekenen?

Deze hoeveelheid wordt als volgt berekend: een vaste minimumhoeveelheid van 100 kWh per gezin, te vermeerderen met 100 kWh per gezinslid.

Enkele voorbeelden?

Een gezin van 4 personen (2 ouders en 2 kinderen) krijgt per jaar 500 kWh elektriciteit gratis (100 kWh + 4 maal 100 kWh aangezien er 4 gezinsleden zijn).

Een alleenstaande krijgt per jaar 200 kWh gratis (basishoeveelheid 100 kWh + 100 kWh aangezien het om een alleenstaande gaat).

Wat met wijzigingen van het aantal gezinsleden in de loop van het jaar?

Bij de berekening van de hoeveelheid gratis elektriciteit wordt enkel rekening gehouden met het aantal gezinsleden die op **1 januari** van het jaar in de woning hun hoofdverblijfplaats hebben.

Hoe wordt de gratis hoeveelheid elektriciteit verrekend?

De verrekening van deze gratis hoeveelheid elektriciteit zal gebeuren op de jaarlijkse eindafrekening. U zal deze korting terugvinden onder de vermelding "korting gratis elektriciteit".

WANNEER U DEZE KORTING NIET TERUGVINDT OP DE EINDAFREKENING, NEEM DAN CONTACT OP MET DE LEVERANCIER OF EEN HULPVERLENER!

Welke leverancier kent mij gratis elektriciteit toe?

Het is de leverancier die u op **1 april** van het betrokken jaar van elektriciteit voorziet.

Moeten alle leveranciers gratis elektriciteit toekennen?

Ja. Iedere leverancier moet de gratis elektriciteit toekennen.

Ik heb een budgetmeter. Heb ik dan ook recht op een gratis hoeveelheid elektriciteit?

Ja. Ook als u een budgetmeter hebt, hebt u recht op een gratis hoeveelheid elektriciteit. Informeer bij uw netbeheerder hoe hij deze gratis elektriciteit toekent.

Wat met de gratis hoeveelheid elektriciteit voor de afnemers die recht hebben op het sociaal tarief?

Afnemers die recht hebben op het [sociaal tarief](#) hebben volgens dat stelsel recht op 500 kWh, ongeacht hun gezinssamenstelling. (Indien het gezin met meer dan 4 personen is krijgen ze daar bovenop 100kWh meer per persoon)

Deze gezinnen krijgen ook ieder jaar ongeveer 17.25 euro gratis aardgas!



Stookoliecheques : aan te vragen bij het OCMW

Als de prijs voor stookolie hoger is dan 0.40 euro per liter, dan zijn er een aantal mensen die recht hebben op een stookolietoelage.

Het gaat om mensen die met een laag inkomen moeten rondkomen, mensen die een verhoogde tegemoetkoming van de ziekenkas krijgen of mensen die in schuldbemiddeling zijn.

De overheid schat dat zo'n 200.000 gezinnen vanaf 1 september 2005 bij het OCMW een federale stookolietoelage kunnen krijgen.

Per huishouden kan men maximum 195 euro krijgen.

De verwarmingsperiode loopt tot eind april 2006 maar aanvragen moeten gebeuren binnen de twee maanden na de levering van de stookolie.



Nieuwe maatregelen van 09/09/2005

- Voor stookolie komt er een korting van 17,35 procent, als de prijs boven de halve euro per liter stijgt. Die 17,35 procent is precies het bedrag van de BTW en accijnzen. De tussenkomst is geldig op alle facturen vanaf 1 juni tot het einde van het jaar 2005
- Voor de gezinnen die hun woning met gas verwarmen, komt er vanaf begin 2006 een gelijkwaardige korting op de factuur.
- Daarnaast wordt de tussenkomst van het stookoliefonds voor arme gezinnen opgetrokken van 150 naar 195 euro.
- Ook voor de gasfactuur komt er een korting of terugbetaling, maar die wordt pas in de eerste helft van 2006 uitgewerkt.
- Voor wie aan zijn huis extra inspanningen wil doen om energie te besparen, komt er ook een tegemoetkoming. Er komt een fonds waar uit geput kan worden om energiezuinige maatregelen te belonen.
- Er komt ook een spreiding komt van de maandelijkse factuur voor wie stookolie inslaat.

Hoe afsluiting van gas en elektriciteit of een 6 -ampèremeter of budgetmeter voorkomen?

- **Wanneer je de maandelijkse facturen niet op tijd ontvangt, wanneer je de facturen niet kan betalen
NEEM CONTACT OP MET HET OCMW of vraag hulp!**
- **Wanneer je een uitnodiging krijgt om naar het LOKAAL ADVIES COMITE (LAC) te gaan: ga zeker of neem contact op met het OCMW !**

Tips voor energiebesparing

1.1.1. Zuinig met warm water⁷

- **Neem een douche in plaats van een bad** en bespaar² 50 euro op jaarbasis als het water wordt opgewarmd via de centrale verwarming of via een geiser. Je bespaart 180 euro als je een elektrische boiler hebt.
- **Neem een douche van één minuut korter** en bespaar 13 euro via een gewone boiler of geiser (gas of via centrale verwarming) en 45 euro als je een elektrische boiler hebt.
- **Neem een douche met een waterbesparende douchekop** en bespaar 25 euro (gewone boiler of geiser) tot 90 euro (als je je water elektrisch opwarmt).

1.1.2. Verwarming³

- **Zet de verwarming een jaar lang één graad lager** en bespaar daarmee 7% of 60 euro.
- **Zet radiators uit in kamers waar niemand is** en bespaar 8% of 70 euro.
- **Sluit de deuren** en bespaar 6 % of 50 euro.
- **Sluit 's avonds de gordijnen** en bespaar 5% of 42 euro bij enkele of dubbele beglazing. Bij enkele beglazing bespaar je nog meer.
- **Zet de verwarming één graad lager zetten een half uur voor je gaat slapen of weggaat** en bespaar 2% of 14 euro.
- **Plaats tochtstrips voor ramen en deuren** en bespaar 2 euro per meter die je aanbrengt. Het is belangrijk ramen waar je tocht voelt, te isoleren. **De meeste warmte gaat immers verloren via de ramen (als de deuren toe zijn, ten minste).**
- **Isoleer je leidingen van het warm water of de radiator in koude ruimtes** (zoals de kelder) en bespaar per meter die je isoleert 2,5 euro.
- **Plaats radiatorfolie achter de radiator** en bespaar 1% of 7 euro per m² radiator⁴. Stel dat je zo'n folie aanbrengt achter 2 radiatoren van elk 2 vierkante meter, dan bespaar je per jaar 28 euro.

1.1.3. Verlichting

- **Doof het licht als je een ruimte niet gebruikt** en bespaar ongeveer 6,25 euro.
- **Vervang gloeilampen door spaarlampen⁵**. Als je een gloeilamp van 60 watt die per dag ongeveer 3 uur brandt, vervangt door een spaarlamp van 11 watt levert dat per jaar een besparing op van 10 euro. **Begin met spaarlampen in ruimtes waar het licht veel brandt:** living, keuken en gang als het licht daar blijft branden. Als je

¹ besparingen uitgedrukt in waterVERWARMINGSkost, uitgaande van een gezin van vier, met elk gezinslid douches per week.

² steeds op jaarbasis.

³ Hier is gerekend met een gemiddelde brandstofprijs van 0,37 euro per liter stookolie en 0,38 per m³ gas, zoals weergegeven door het ministerie van Economie voor 2004. Als de stookolie of aardgas duurder worden, is de besparing uiteraard nog groter. Verder werden aannames gedaan uitgaande van een gemiddeld Vlaams gezin (4 personen) en een gemiddeld Vlaams huis.

een lamp meer dan een half uur per dag laat branden, is het zinvol een spaarlamp te gebruiken.

1.1.4. Minder elektriciteit verbruiken in het huishouden

Besparen kan op eenvoudige manieren. In het dagelijks gebruik van onze huishoudtoestellen. We zetten enkele tips op een rijtje:

- ✚ Het gebruik van uw kookplaat: gebruik niet al te veel water en kook met het deksel op de pot. Stem de grootte van de pot af op de grootte van de kookplaat. Zet de kookplaat af voor het einde van de bereidingstijd en gebruik de restwarmte.
- ✚ Het gebruik van de oven: Zorg voor een goed geïsoleerde oven. Die verbruikt de helft minder. Een dubbele of driedubbele beglazing van de ovendeur houdt de warmte beter binnen. Open zo weinig mogelijk de oven tijdens het gebruik. Schakel uw oven tijdig uit en profiteer van de restwarmte. Tot slot, plaats uw oven niet naast of op de koelkast of diepvriezer zonder een goede isolatie.
- ✚ Het gebruik van de microgolfoven: een standaardmicrogolfoven verbruikt minder dan een combitoestel (oven en microgolf). Gebruik zoveel mogelijk platte schotels. Stel iets minder tijd in dan nodig en gebruik de restwarmte. Gebruik geen schalen die heet worden in de microgolfoven. Kleine hoeveelheden vloeistof opwarmen is zuiniger in de microgolfoven, grote hoeveelheden zijn zuiniger op een kookplaat! Ingebrande voedselresten verhogen het verbruik, dus reinig uw microgolfoven regelmatig.
- ✚ Het gebruik van een wasmachine: te veel waspoeder doet het energieverbruik stijgen. Voor witte was die niet echt vuil is: 60° volstaat! Gebruik de voorwas enkel bij echt vuile was. Beter één volle wasmachine was dan twee halve! Een ingeschakelde wasmachine blijft stroom verbruiken, schakel ze dus uit zodra de was gedaan is. Regelmatige ontkalking en reiniging van de filter verminderen het energiegebruik. Een jaar lang 1 wasmachine per week op 60°C in plaats van 90°C en 2 machines op 40°C in plaats van 60°C levert 20 euro op.
- ✚ Het gebruik van de droogkast: condensatietoestellen verbruiken méér dan toestellen met luchtafvoer. Laat uw was steeds voldoende zwieren in de wasmachine vooraleer ze in de droogkast te steken. Reinig regelmatig uw filter.
- ✚ Het gebruik van de vaatwas: zet uw machine pas aan als ze geheel vol is. Reinig regelmatig uw filter en ontkalk uw vaatwas. Dat verhoogt de levensduur en vermindert het energiegebruik.
- ✚ Het gebruik van de koelkast: plaats uw koelkast op een koele plaats en niet naast een verwarming, oven, fornuis of vaatwas. Zet géén warme zaken in de koelkast en open de deur van de koelkast zo weinig en zo kort mogelijk. Reinig regelmatig het buisjessysteem achteraan de koelkast. Zorg dat het buisjessysteem vrij is voor een goede verluchting. Sluit uw koelkast zo goed mogelijk af;
- ✚ Het gebruik van de diepvries: plaats uw diepvriezer in een koele en droge plaats. Open de diepvries zo weinig en zo kort mogelijk. Koel wat u wilt invriezen voldoende af voordat u het in de diepvries stopt. Hou bij een stroompanne uw diepvries dicht. Ontdooi en reinig jaarlijks de diepvries.

Sluipverbruik

Elektrische apparaten verbruiken soms ook energie al je het apparaat niet gebruikt of het apparaat 'uit' lijkt te staan. Dat noemen we stand-bygebruik of ook wel sluimerend of sluipverbruik.

In de onderstaande tabel krijgt u een idee van het jaarlijks verlies door de vernoemde toestellen 'stand by' te houden in plaats van deze uit te schakelen.

Toestel	Verlies per jaar (in kWh)	Verlies per jaar (in euro)
Stereoketen	398,93	65,42
TV	85,23	13,98
Videorecorder	79,79	13,08
Telefoon (Belgacom)	30,87	5,06
Computer	438,00	71,83
Kruimeldief	24,178	3,97
Oplaadbare scheermachine	36,266	5,95

Probeer je toestellen dus zo veel mogelijk helemaal uit te schakelen. De stand-bylichtjes mogen niet meer branden. Haal toestellen die je oplaadt uit het stopcontact als de batterij terug vol is, en laat ook de oplader niet in het stopcontact zitten. Een scheermachine, tandenborstel of GSM hebben genoeg aan één uur opladen. Staan ze 24 uur op de lader, dan is dat 23 uur méér dan nodig. Als je verschillende toestellen op een verdeelstekker aansluit, kan je een verdeelstekker met een aan/uit-knop kopen, zodat je het sluimerverbruik kunt uitschakelen door de verdeelstekker uit te schakelen. Dat is gemakkelijker dan alle toestellen afzonderlijk te moeten uitschakelen. Samen zijn deze verborgen elektriciteitsverliezen van huishoudelijke toestellen goed voor 14 % van het totaal elektrisch verbruik van de gezinnen!⁶



Verhuizen

Gaat u binnenkort verhuizen?

Denk er dan aan om uw elektriciteit- en aardgasleverancier hiervan zo snel mogelijk op de hoogte te brengen. Via de onderstaande werkwijze kunt u bij uw verhuizing de elektriciteit- en aardgasvoorziening op uw vorige en nieuwe adres op een goede manier regelen.

Hoe gaat u te werk?

Stap 1. Een maand voor u verhuist ...

Als u concrete verhuisplannen hebt, kunt u het best een maand op voorhand contact opnemen met uw leverancier. Hij zal u vertellen wat er van u verwacht wordt.

Stap 2. Wanneer u verhuist naar uw nieuwe adres ...

- ✚ Zodra u de sleutels van uw nieuwe woning hebt en u er dus effectief energie kunt verbruiken, vult u op het bijgevoegde verhuisformulier 1 de gegevens in die uw leverancier nodig heeft om de energievoorziening op uw nieuwe adres administratief te regelen.
- ✚ Noteer de meterstand op de dag dat u de sleutels van uw nieuwe woning krijgt. Laat de door u vastgestelde meterstanden op verhuisformulier 1 ondertekenen door de vorige bewoner of eigenaar van uw nieuwe woning. Zo vermijdt u discussie over de juiste meterstand.
- ✚ U bezorgt de gegevens van verhuisformulier 1 zo snel mogelijk (zeker binnen een week) per telefoon, per fax, via de website of per post aan uw leverancier. Neem contact op met uw leverancier om af te spreken hoe u de gegevens zult verstrekken.
- ✚ **Neem contact op met uw leverancier als u twee maanden na de verhuizing nog geen voorschotfacturen voor het verbruik op uw nieuwe adres hebt ontvangen.**

Stap 3. Wanneer u vertrekt op uw vorige adres ...

- ✚ Zodra u uw vorige woning definitief verlaat, bijvoorbeeld op het moment dat u de sleutels overhandigt aan de nieuwe bewoner of aan de eigenaar, vult u op het bijgevoegde verhuisformulier 2 de gegevens in die uw leverancier nodig heeft om de eindafrekening van elektriciteit of aardgas voor uw vorige adres op te maken.
- ✚ Noteer de meterstand op de dag dat u de woning definitief verlaat. Laat de door u

vastgestelde meterstanden op formulier 2 ondertekenen door de nieuwe bewoner of door de eigenaar van uw vorige woning. Zo vermijdt u discussie over de juiste meterstand. Noteer ook de contactgegevens van de nieuwe bewoner of de eigenaar.

- ✚ Neem contact op met uw leverancier en bezorg hem verhuisformulier 2 zo snel mogelijk (zeker binnen een week) nadat u uw woning hebt verlaten. U kunt de gegevens per telefoon, per fax, via de website of per post aan uw leverancier bezorgen.
- ✚ Als u gelijktijdig uw vorige adres verlaat en op uw nieuwe adres gaat wonen en uw leverancier dezelfde blijft, kunt u de gegevens uit beide verhuisformulieren natuurlijk op hetzelfde moment bezorgen aan uw leverancier.
- ✚ **Neem contact op met uw leverancier als u twee maanden na de verhuizing nog geen eindfactuur voor het verbruik op uw vorig adres hebt ontvangen**



EISEN van Welzijnszorg - Armoede Uitsluiten VZW:



Energie moet betaalbaar zijn!

Menswaardig leven betekent: je huis kunnen verwarmen, je huishouden kunnen doen, het licht kunnen aansteken als het donker wordt. Wie moet rondkomen met een leefloon of een klein pensioen heeft te weinig geld om energie te kopen. Wie van een uitkering leeft, zit dus soms noodgedwongen in het donker en de kou.

Iedereen heeft het recht op een leefbaar inkomen zodat hij zijn elektriciteit of verwarming kan betalen!

Voldoende energie is een basisrecht voor iedereen!

Je huishouden doen met zes ampère aan elektriciteit is onmogelijk! Het gebruik van de koffiezet, de radio en de verlichting dat kan, maar koken, wassen of stofzuigen is bijna onmogelijk. Nochtans stonden in Vlaanderen in 2003 8503 huishoudens met een stroombegrenzer voor die moeilijke opdracht. 8580 gezinnen moesten zich redden met een budgetmeter. 2484 huishoudens werden zelfs helemaal afgesloten van elektriciteit en 1578 van gas.

Elk gezin heeft recht op voldoende energie. Volledig afsluiten van energie mag nooit gebeuren!

We willen toegang tot energie

Mensen in armoede zien sinds de vrijmaking van de energiemarkt door de bomen het bos niet meer. Er is een gebrek aan verstaanbare, correcte en respectvolle communicatie vanwege de leveranciers: discriminerende ontvangst op kantoor, lange en kostelijke telefoonverbindingen, onleesbare facturen, onverstaanbare taal. Er zijn veel klachten en onduidelijkheden over facturen, prijzen, voorwaarden.

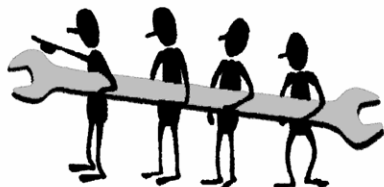
De dienstverlening in verband met energie moet toegankelijk zijn. De overheid moet de burgers goed informeren via verschillende kanalen. Elke burger moet ook met al zijn energiekachten bij één centrale ombudsdienst terecht kunnen!

We willen duurzaam energiegebruik

Vele huurwoningen, zowel op de sociale als de private huisvestingsmarkt, zijn niet energiezuinig. Door het gebrek aan isolatie en de slechte kwaliteit van het schrijnwerk gaat veel energie verloren en loopt de energierekening hoog op.

Elk gezin heeft recht op een energiezuinige en betaalbare woning.

Teken de petitie voor
Betaalbare, voldoende, toegankelijke en duurzame energie!
Steun de projecten en welzijnsschakels zoals het Permanent Welzijnsoverleg!



Een uitgave van
Permanent Welzijnsoverleg
De Dycker Lucia
Telefoon: 0494 495 196
Adres: Stooktewegel 17 te 9230 Wetteren

m.m.v.
Welzijnsschakels vzw.
Lieven De Pril - 09/2692340
Welzijnszorg vzw.
Ann Van der Wilt – 02/5025575

